



INSTRUKCE PRO ÚČASTNÍKY VIRTUÁLNÍHO KONGRESU

Technické předpoklady

- Microsoft Windows nebo Mac OS
- **Poslední verze prohlížeče Google Chrome** (*ostatní prohlížeče nejsou plně podporovány*)
- Stabilní internetové připojení (*minimálně 10/10Mbps*)

Přihlášení

- Chcete-li se zúčastnit virtuální konference, navštivte prosím web <https://www.gastrodny2020.cz/page/uvod> a klikněte na odkaz **Přihlášení** v pravém horním rohu stránky. Stránka Vás požádá o přihlašovací údaje (e-mailová adresa a heslo). V případě problémů s přihlášením nás neváhejte kontaktovat na gastro2020prague@guarant.cz nebo tel. číslo: +420 702 158 885.



- Při prvním přihlášení zadáte Váš e-mail a heslo Vám bude následně odesláno do e-mailové schránky.
- Heslo můžete následně změnit, a to v pravém horním rohu pod Vaším jménem – změna hesla.

Živý přenos

- Chcete-li se zúčastnit probíhajícího on-line přenosu, klikněte nahoře v menu na záložku **Živý přenos**. Zde si rovněž vyberte přednáškový sál.
- Otázky a diskuze při účasti na přenosu je možné pokládat dvěma způsoby:
 - **Otázky** – slouží jako chat pro právě běžící prezentace. Je možné je pokládat pouze během jedné přednášky, poté budou smazány.
 - **Diskuze** – je dostupná po celou dobu trvání konference. Diskuzi lze najít nahoře v menu Program a dále pod danou přednáškou

Networking

- Funkce Networking Vám umožňuje se spojit s jakýmkoliv účastníkem konference prostřednictvím Naší zabezpečené platformy. Stejně jako Vy se kdokoliv může spojit s Vámi.
- Žádné kontaktní údaje nebo osobní informace nejsou sdíleny a komunikace je spravována pouze prostřednictvím virtuální platformy
- Do Networkingu se dostane pomocí **ikonky obálky v pravém horním rohu vedle Vašeho jména**

Výstava

- Naše virtuální výstavní platforma Vám umožní propojit se s partnery a vystavovateli kongresu. Pokud se chcete dostat do virtuální výstavy, klikněte na tlačítko **Výstava**. Zde můžete navštívit virtuální stránky každé společnosti kliknutím na jejich logo.



- Ve virtuálním sponzorském stánku můžete:
 - Prohlédnout si profil společnosti
 - Přečíst si dostupné dokumenty a sledovat zajímavá videa → Chat nebo videochat se zástupci společnosti v reálném čase

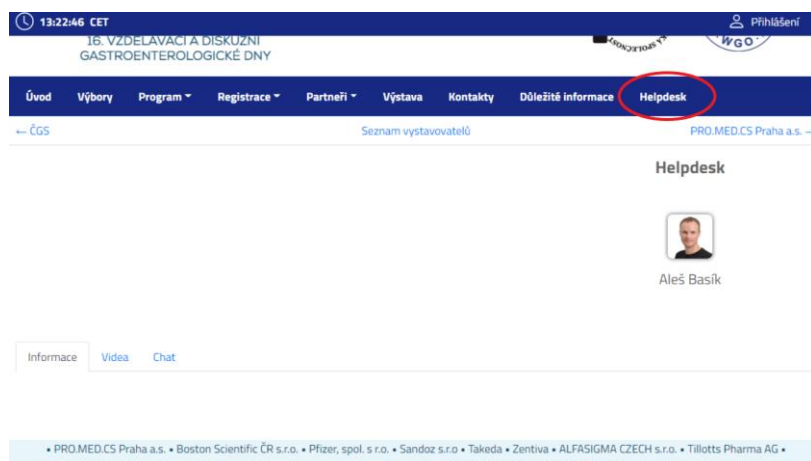
SANDOZ A Novartis Division



Ing. Barbora Sádovská

Helpdesk

- Pokud narazíte na technické potíže a potřebujete podporu od Našeho technického týmu, kontaktujte nás prostřednictvím nabídky **Helpdesk**. Zde naleznete odkazy na stažení různých instrukcí nebo možnost živého chatu přímo s naším pracovníkem podpory.



- Svoji zprávu napište do chatu a klikněte na odeslat, tím se Váš chat přidá do fronty podpory a jeden z našich pracovníků Vám odpoví co nejdříve – během provozní doby.
- Chat můžete kdykoliv opustit a vrátit se k němu, zůstane po Vás uložen.
- Chat můžete nechat otevřený v samotném okně prohlížeče, zatímco stále sledujete přednášku.
- Během akce Vám budeme k dispozici v následujících hodinách:

Středa 2. 12. 2020 12:00 – 17:30

Čtvrtek 3. 12. 2020 12:30 – 17:00

Pátek 4. 12. 2020 12:30 – 17:30